

Krankenkasse CSS: «Absenzen-Koordination»

Nominiert: Krankenkasse CSS, vertreten durch Georg Portmann, Vorsitzender der Konzernleitung und Pierre Boillat, Präsident des Verwaltungsrats, Luzern

Kategorie: Arbeitsplatz

Zusammenfassung:

Die Krankenkasse CSS bietet eine neue Dienstleistung an: Ihre "Absenzen-Koordinatoren" kontaktieren kranke Angestellte telefonisch und besuchen sie dann in einem zweiten Schritt zu Hause. Gemäss einem Bericht in 20-Minuten vom 30.10.07 nutzen bereits 30 Firmen diese Dienstleistung. Roman Burger von der Gewerkschaft UNIA ist entsetzt: "Es ist skandalös, dass neuerdings solche Spitzel eingesetzt werden!" (ebd.)

Unter dem Titel "Bewirtschaftung" preist die CSS auf ihrer Webseite (1) eine kostenlose Software namens «Sunet» zur Erfassung und Übermittlung von Arbeitsunfähigkeiten an. «Statistische Auswertungen. SunetOnline unter www.css.ch/sunetonline für eine bequeme und sichere Übermittlung von Leistungsfällen.»

Weiter von der CSS-Homepage zum Thema « Betreuung bei Arbeitsunfähigkeit: Absenzkoordination» (2): «Unsere Absenzkoordinatoren begleiten und unterstützen Ihre arbeitsunfähigen Mitarbeitenden systematisch und frühzeitig. Dadurch werden Grundlagen für eine möglichst rasche und reibungslose Rückkehr an den Arbeitsplatz geschaffen. Zur ganzheitlichen Situationsbeurteilung werden psychosoziale, persönliche und arbeitstechnische Hintergründe der Abwesenheit abgeklärt. Informationen werden vernetzt (unter Einhaltung des Datenschutzes) und Massnahmen mit allen involvierten Stellen koordiniert. Die geschaffene Transparenz erhöht den Handlungsspielraum in Ihrem Unternehmen – ein Gewinn für alle involvierten Personen. (...)»

Quellen:

• "'Spitzel' besuchen kranke Angestellte", 20-Minuten, 30.10.07

(1) <http://www.css.ch/sunetonline>

(1, 2) • <http://www.css.ch/home/unternehmen/dienstleistungsangebot/absenzenmanagement.htm>

(2) <http://www.css.ch/home/unternehmen/dienstleistungsangebot/absenzenmanagement/betreuung.htm>

• <http://www.css.ch/home/query.htm> -> Suche nach "Absenzen"