

Sozialhilfe Basel: Vertragsänderung bei Krankenkassen

Nominiert: Sozialhilfe der Stadt Basel (SHB), Klybeckstr. 15, 4007 Basel,
vertreten durch Rolf Maegli, Vorsteher

Kategorie: *Staat*

Zusammenfassung:

Im Herbst 2007 teilte die Sozialhilfe Basel (SHB) allen Krankenkassen von SozialhilfebezügerInnen mit, dass deren Verträge mutiert werden sollten: Fortan seien die Prämienrechnungen und die Rückerstattungen, aber auch die Korrespondenz direkt an die SHB zu schicken. Die KlientInnen wurden über diese Vertragsänderung lediglich summarisch informiert, als Fussnote in einem Rundschreiben. Sie wurden weder angefragt noch wurde ihr Einverständnis zur Vertragsänderung eingeholt.

Etliche Krankenkassen leisteten der Aufforderung der SHB umgehend Folge und änderten die Verträge. Sofern ein/e Klient/in sich gegen das Vorgehen wehrte, korrigierten die Krankenkassen ihre Vertragsänderung offenbar – aber eben nur in Einzelfällen.

Konsequenz der Vertragsänderung ist zum einen, dass die Krankenkassen somit wissen, welche KlientInnen Sozialhilfe beziehen, und zum andern, dass die SHB unter dem Titel "Korrespondenz" vermutlich Informationen über die KlientInnen erhält, die nicht für sie bestimmt sind. In beiden Aspekten wird dadurch der Schutz der persönlichen Daten massiv unterminiert.

Betroffene wandten sich in der Folge an den Datenschutzbeauftragten des Kantons Basel-Stadt, Herrn Jean-Louis Wanner. In einer ersten, provisorischen Antwort stellte dieser fest, dass die gesetzliche Grundlage nicht einwandfrei eindeutig sei. Er vermutete, dass die Grundsätze des Datenschutzes zumindest teilweise verletzt worden seien. So müsse der Vertragspartner der Krankenkassen in jedem Fall die versicherte Person sein, nicht die SHB. Auch dürfe die Korrespondenz der Krankenkassen vermutlich nicht "tel quel" an die SHB gehen. Er versprach gegenüber den KlientInnen, die Sache abzuklären.

NB: Der Claim der SHB lautet "Wir helfen zur Selbständigkeit".

Quellen:

- SHB: Infobrief an Sozialhilfebeziehende: Neue Krankenversicherungsprämien ab 1. Januar 2008
http://www.sozialhilfe.bs.ch/Infobrief_KVG-Prämien_2008.pdf
- Brief der SHB an die Krankenkasse SWICA
- Geänderte Krankenkassenverträge von KlientInnen der SHB.
- Korrespondenz von KlientInnen der SHB
- Korrespondenz von KlientInnen der SHB mit den DSB des Kantons BS.
- <http://www.sozialhilfe.bs.ch/>